

Edisons ekonomiprogram uppdateras oftare

Framöver kommer ekonomiprogrammet Edison Ekonomi att uppdateras tre gånger så ofta som idag. Det blir resultatet av en ökad satsning på programutveckling som Edison nu genomför. Även det mindre Edison Bokföring kommer att uppdateras oftare än idag.

Satsningen är en del i en bredare satsning på ökad kundnytta och ökad kundnöjdhet. Programförbättringarna kommer att omfatta både nya unika produkttegenskaper som arbetats fram internt inom Edison Solutions och förbättringar som många kunder önskar sig. Arbetet är redan inlett och den första leveransen kommer till hösten.

– Det kommer hela tiden in nya förslag på förbättringar från våra kunder, vilket vi naturligtvis är tacksamma för. Nu ska vi bli bättre på att ta tillvara dem, säger Thomas Fredholm, vd i Edison Solutions. Samtidigt har vi många egna spännande idéer som kommer att öka vår konkurrenskraft.

Den aktiva satsningen görs trots att Edison redan idag får bäst betyg i kundnöjdhet i oberoende undersökningar – bättre än bland andra Visma Spcs, Visma Xor, Hogia, Brilljant, SoftOne och Björn Lundén Information.

– Det är viktigt att hela tiden ligga steget före, säger Thomas Fredholm. Vi ska fortsätta att ha de mest nöjda kunderna även framöver.

I dagarna genomförs även en stor enkät bland kunderna för att ta reda på exakt vilka förbättringar de efterfrågar.

Läs mer på edison.se

För mer information, kontakta:

Thomas Fredholm, vd i Edison, 046-320 220, mobil 0708-370 666, thomas.fredholm@edison.se

Pressmaterial i form av texter och bilder finns på edison.se/press